

Estimado Amigo y Socio Comercial,

Nos complace anunciarte que ya hemos comenzado la reapertura de algunos de nuestros hoteles para seguir ofreciendo experiencias inolvidables y completamente seguras a viajeros de todo el mundo.

En nuestro compromiso de seguir velando por el bienestar de nuestros huéspedes y que, a su vez, tengan una estancia sin preocupaciones, queremos comunicarte nuestra última novedad. Todos los hoteles de Palladium Hotel Group ubicados en **México, Jamaica, República Dominicana y Brasil** contarán con un **nuevo seguro de asistencia médica** para que todos los clientes estén protegidos en todo momento frente a cualquier imprevisto derivado de la actual emergencia sanitaria por Covid-19.



Se trata de un producto innovador que ofrecemos a todos y cada uno de nuestros huéspedes **de forma completamente gratuita** con el objetivo de seguir cuidándoles durante sus vacaciones. A través de él, los huéspedes dispondrán de diversos servicios ante cualquier contingencia que pueda surgir durante su estancia directamente relacionada con el virus.

Concretamente, la póliza incluye las siguientes coberturas:

- Gastos por cualquier enfermedad surgida durante la estancia en el hotel hasta los 3.000 € (Euros)* y por contagio por Covid-19 hasta 100.000 € (Euros)*: dentro de estos gastos se incluyen honorarios médicos, medicamentos recetados durante la asistencia médica prestada, así como gastos de hospitalización y gastos de ambulancia solicitados por un médico.
- Traslado sanitario de enfermos: siempre que al huésped le sea imposible continuar con el viaje debido al virus y necesite ir a un centro hospitalario o volver a su hogar, se cubrirá su traslado a través de diferentes medios de transporte como puede ser tren, avión, helicóptero o ambulancia.
- Traslado a hospital por urgencia: si se produjera una enfermedad grave que necesite de asistencia inmediata, a través de esta prestación se asumirá el traslado tanto de ida como de vuelta del hotel al hospital o clínica más cercana. Este servicio, además, incluiría también vigilancia médica si fuese necesario.
- Prolongación de la estancia: en el caso de que el cliente afectado no tuviese que ser hospitalizado y el médico prescribiese la necesidad de que permanezca en el hotel, la póliza cubrirá los gastos que se deriven de prolongar su estancia y la de tres de sus acompañantes hasta un máximo de 75 € (Euros)* al día durante 10 días.
- Repatriación: en caso de fallecimiento, nuestro nuevo seguro de asistencia médica organizará la repatriación del fallecido, y asumirá el coste de otros gastos como pueden ser los derivados de formalidades administrativas, entre otros.
- Envío de chófer por causa médica: si a causa de la enfermedad el huésped no pudiese conducir su vehículo propio, el cliente podrá solicitar que un conductor profesional u otra persona conduzca su vehículo hasta su domicilio.
- Regreso de los acompañantes: por último, los clientes también pueden sentir plena tranquilidad de que, si ocurre cualquier eventualidad, el seguro se encargará de cubrir cualquier tipo de traslado de tres de sus acompañantes hasta el lugar de hospitalización del afectado o su domicilio habitual que se realizaría a través del medio de transporte más conveniente.
- Palladium Hotel Group ofrecerá este beneficio de manera total mente gratuita hasta por 1 Año a partir de la re-apertura de cada uno de sus hoteles, mientras navegamos con esta pandemia.

*Cifras reflejadas en Euros que serán convertidos a la moneda local al tipo de cambio del día de la transacción.

Este nuevo servicio complementa al **nuevo protocolo de seguridad y bienestar** que desde Palladium Hotel Group hemos puesto en marcha y que cuenta con el **aval de SGS**, entidad líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación, para garantizar que nuestros alojamientos continúan siendo entornos seguros.

Sinceramente,

PALLADIUM HOTEL GROUP

Avda. de Bartolomé Rosello 18, 07800, Ibiza (Islas Baleares), España
www.palladiumhotelgroup.com